



Согласовано:

Глава местной администрации с.п.Арик

А.Л.Таучев

2023 год

« »

Утверждаю: Директор МКУ «СДК с.Арик»

Ф.К.Шидукова

2023 год

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с. Арик» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Арик» Шидукова Ф.К.		

2.	Отсутствие информации дистанционных способов обратной связи взаимодействия с получателями услуг на официальных	Обеспечить наличие на официальном сайте организации следующей информации: - материально-техническое обеспечение предоставления услуг (актуализировать на текущий год); - виды предоставляемых услуг организацией культуры (более подробно расписать предоставляемые услуги); - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события (нет афиш и новостей). Обеспечить наличие на информационном стендах в помещении организации следующей информации: - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты (актуализировать под штат); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Арик» Шидукова Ф.К.		
	о способах взаимодействия с получателями услуг на официальных	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) -раздела официального сайта «Часто				

сайтах организаций культуры	задаваемые вопросы;	II. Комфортность условий предоставления услуг			
3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и понятность навигации внутри организации.	I - II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Арик» Шидукова Ф.К.		
4. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Проработать вопросы связанные: - с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	I - II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Арик» Шидукова Ф.К.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Арик» Шидукова Ф.К.		

		- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению(Реализовать текст в нескольких вариациях); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001			
IV. Добровольность, вежливость работников организации культуры					
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Арик» Шидукова Ф.К.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность получателей услуг их условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы,	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с. Арик» Шидукова Ф.К.	

		корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--