



Согласовано:
Глава местной администрации с.п.Арик
А.Л.Таучев
2020 год



Утверждаю:
Директор МКУ «СДК с.Арик»
Ф.К.Шидукова
2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с. Арик» на 2 полугодие 2020г.**

Сведения о ходе реализации мероприятия			фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности полноты информации об организациях на культуре общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном сайте организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277.	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Арик» Шидукова Ф.К.	На информационном сайте размещены: - адрес сайта учреждения; - структура и органы управления организацией. На официальном сайте в подразделе «Основные сведения» добавлены: контактные телефоны организации; сведения об Учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны);

		На информационном стенде отсутствуют: - адрес сайта учредителя; - структура и органы управления организации. На официальном сайте в подразделе «Основные сведения» отсутствуют: контактные телефоны организации; нет сведений об учредителе (адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны); нет информации о заместителях директора и их контактных телефонах. На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»			информация о заместителях директора и их контактных телефонах. На сайт добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Арик» Шидукова Ф.К.	Устранены	
3.	Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Арик» Шидукова Ф.К.	Исполнено	
4.	Территории,	III. Доступность услуг для инвалидов				
		Проработать вопрос, связанный с	декабрь	Руководитель МКУ	На стадии реализации	

	прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	оборудованием санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; обеспечить наличие поручней, расширенных дверных проемов	2020г.	«Сельский дом культуры с.п. Арик» Шидукова Ф.К.	
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски; предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Арик» Шидукова Ф.К.	На стадии реализации
IV. Добровольность работников организации культуры					
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Арик» Шидукова Ф.К.	Организовано прохождение курсов повышения квалификации работников организации, согласно утвержденного графика.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с п. Арик» Шидукова Ф.К.	Проводится мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	мониторинг жалоб, от услуг,
----	--	---	-----------	---	---	-----------------------------